Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра технологии машиностроения

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН МТФ
к.т.н. Тюрин А. Г.
“___”_____ _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями

Образовательная программа: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль: Автомобильный сервис и фирменное обслуживание

Курс: 4, семестр : 7

Механико-технологический факультет,

		Семестр
№	**Вид деятельности**	**7**
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	52
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	12
8	из них практической подготовки, час.	0
9	Аттестация, час.	2
10	Консультации, час.	14
11	Самостоятельная работа, час.	128
12	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ(Р)/реферат, подготовка к контрольной работе)	Р
13	Вид аттестации	3

Новосибирск 2021

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

ФГОС введен в действие приказом №1470 от 14.12.2015 г. , дата утверждения: 18.01.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ТМС, протокол заседания кафедры №_____ от 31.08.2021

Утверждена на совете механико-технологического факультета, протокол № 9 от 31.08.2021

Рабочую программу дисциплины разработал:

доцент, к.т.н. Никитин Ю. В.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.т.н. Никитин Ю. В.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Гилета В. П.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Группа	Компетенции
	Индикаторы достижения компетенций
	Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
	Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
	Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
	Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
	Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
	Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
	Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
	Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
	Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Компетенция ФГОС: ОПК.2 владение научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов
	Компетенция ФГОС: ПК.37 владение знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны
	Компетенция ФГОС: ПК.38 способность организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования

	Компетенция ФГОС: ПК.38 способность организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования
	Компетенция ФГОС: ПК.43 владение знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования

2. Требования НГТУ к планируемым результатам обучения, соотнесенным с индикаторами достижения компетенций

Таблица 2.1

Индикаторы достижения компетенций	**Формы организации занятий**
Результаты обучения	
ОПК.1.у1 уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.1.у4 владеть персональным компьютером как средством управления информацией	Самостоятельная работа
ОПК.1.у5 уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.1.у8 уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.1.у3 уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.2.у2 уметь работать с системными естественнонаучными моделями объектов профессиональной деятельности	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.з3 знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.3.з3 знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.3.з4 знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.3.з5 знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у1 уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности	Самостоятельная работа
ОК.3.у3 уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у4 уметь применять методы определения потребности (в соответствии с целями предприятия) и стоимостной оценки различных (трудовых, технических и материальных) ресурсов предприятия и показатели их использования	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у5 уметь оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.6.з1 знать закономерности формирования и развития коллективов	Самостоятельная работа
ОК.6.з2 знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.6.у2 владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.6.у3 уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.43.з8 знать вопросы общей планировки предприятий	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.38.з3 знать методы организации производств	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.37.з1 знать нормативно-правовые документы системы технического регулирования	Практические занятия; Самостоятельная работа

ПК.38.з29 знать организацию управления запасами, компьютерных технологий поиска и заказа запасных частей	Лекции; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 7					
Дидактическая единица: Рынок автомобильной техники					
1. Общая структура рынка автомобильной техники и сети, его обеспечивающей.	4	0	0	ОК.3.3-1.3,ОК.3.У5,ПК.38/СЭ.3-1.29	
Дидактическая единица: Регулирование спроса населения на автомобили					
3. Формирование спроса населения на автомобили и запасные части. Тенденция и закономерности в требованиях потенциальных покупателей автомобилей. Основы конкурентоспособности техники.	2	0	0	ОК.3.3-1.3,ОК.3.3-1.5	
Дидактическая единица: Организация торговли автомобилями					
5. Формы организации торговли новыми отечественными и импортными автомобилями в стране.	4	0	2	ОК.3.3-1.3,ОК.3.3-1.4,ОК.3.3-1.5,ОК.3.У5,ПК.38/СЭ.3-1.29	Прооблемная лекция. Изучение материала на примерах реального авторынка
Дидактическая единица: Рынок запасных частей и автопринадлежностей					
7. Система производства и обеспечения рынка запасными частями.	4	0	0	ОК.3.3-1.4,ОПК.1.У8	
Дидактическая единица: Организация работы дилерского центра					
9. Размещение и оборудование помещений на автодилерском предприятии.	4	0	1	ОК.1.У3,ОК.3.3-1.4,ОК.3.3-1.5,ОПК.1.У1,ПК.43/СЭ.3-1.8	Проблемная лекция. Изучение материала на примере реальных предприятий.

Темы практических занятий	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 7					
Дидактическая единица: Организация торговли автомобилями					
1. Структура и основное содержание Дистрибьютерского договора	2	0	1	ОПК.1.У8,ПК.37/СЭ.3-1.1	Дискуссия-обсуждение содержания разделов дистрибьюторского договора. Выполнение письменного задания по теме занятия

2. Типовые требования и гарантийная политика.	2	0	1	ОК.3.У3,ОК.3.У4,ОПК.1.У8,ПК.37/СЭ.3-1.1,ПК.38/СЭ.3-1.3	Дискуссия-обсуждение содержания разделов Дистрибьютерского догвора, посвященных типовым требованиям и гарантийной политике.. Выполнение письменного задания по теме занятия
3. Структура и основное содержание Дилерского договора	2	0	1	ОК.3.У3,ОПК.1.У8,ПК.37/СЭ.3-1.1	Дискуссиия-обсуждение основных разделов дилерского договора, Выполнение письменного задания по теме занятия
4. Лизинговые операции в организации торговли автомобилями	2	0	1	ОПК.1.У5,ОПК.1.У8	Дискуссия-обсуждение содержания лизинговых операций в организации торговли автомобилями. Выполнение письменного задания по теме занятия
5. Структура и основное содержание договора лизинга	2	0	1	ОК.3.У3,ОК.3.У4,ОПК.1.У8,ПК.37/СЭ.3-1.1	Дискуссия-обсуждение содержания основных разделов договора лизинга. Выполнение письменного задания по теме занятия
6. Прогнозирование объема рынка торговли автомобилями	2	0	1	ОК.3.У4,ОПК.1.У5,ОПК.2.У2	Дискуссия-обсуждение методов прогнозирования объема рынка торговли автомобилями. Выполнение письменного задания по теме занятия
Дидактическая единица: Рынок запасных частей и автопринадлежностей					
7. Закон о защите прав потребителей при торговле запасными частями и принадлежностями	2	0	1	ОК.3.3-1.5,ОК.3.У3,ОК.6.3-1.2,ОК.6.У2,ОК.6.У3,ПК.37/СЭ.3-1.1,ПК.38/СЭ.3-1.3	Дискуссия-обсуждение осноннвных разделов Закона о защите прав потребителей применительно к торговле запасными частями и принадлежностями. Выполнение письменного задания по теме занятия
Дидактическая единица: Организация работы дилерского центра					
8. Расчет площадей, необходимых для организации торговли автомобилями	2	0	1	ОК.3.У4,ОПК.1.У5,ОПК.2.У2,ПК.38/СЭ.3-1.3	Дискуссия-обсуждение методов расчета площадей, необходимых для организации торговли автомобилями. Выполнение письменного задания по теме занятия
9. Анализ перспектив развития автодилерского предприятия	2	0	1	ОК.6.У3,ОПК.2.У2,ПК.37/СЭ.3-1.1,ПК.38/СЭ.3-1.3	Дискуссия-обсуждение материалов тем, изученных на практических занятиях, письменное задание по изученным темам

Темы для самостоятельного изучения	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 7					
Дидактическая единица: Рынок автомобильной техники					
1. Общая структура рынка автомобильной техники и сети, его обеспечивающей. Каналы распределения товаров. Участники канала распределения и их функции. Продуценты (заводы-изготовители, автокомпании). Классификация посредников. Региональный дистрибьютор. Полномочный дилер. Развитие дилерской сети. Зарубежный и отечественный опыт. Функции дистрибьютора и дилера. . Система складов - товаропроводящая сеть. Центральный склад запасных частей. Зональный склад запасных частей.	14	0	0	ОПК.1.У8	Самостоятельное изучение материала по теме.
Дидактическая единица: Регулирование спроса населения на автомобили					
2. Формирование спроса населения на автомобили и запасные части. Тенденция и закономерности в требованиях потенциальных покупателей автомобилей. Основы конкурентоспособности техники.	10	0	0	ОПК.1.У8	Самостоятельное изучение материала по теме
Дидактическая единица: Организация торговли автомобилями					
3. Формы организации торговли новыми отечественными и импортными автомобилями в стране. Предпродажная подготовка. Условия приобретения автомобилей в кредит. Лизинговые сделки на автотранспорте.	14	0	0	ОК.3.У1,ОК.6.3-1.1,ОПК.1.У1,ОПК.1.У4	Самостоятельное изучение материала по теме
Дидактическая единица: Рынок запасных частей и автопринадлежностей					

4. Система производства и обеспечения рынка запасными частями. Классификация конкурентов-торговцев запасными частями в России и за рубежом. Потребители запасных частей на отечественном рынке. Структура российского рынка автомобилей и запасных частей. Оптовая и розничная торговля запасными частями, комплектующими и аксессуарами.	18	0	0	ОПК.1.У8	Самостоятельное изучение материала по теме
Дидактическая единица: Организация работы дилерского центра					
5. Размещение и оборудование помещений. Схемы расположения помещений в дилерских пунктах.	26	0	0	ОПК.1.У8	Самостоятельное изучение материала по теме

3.2 Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 3.3

№	Виды самостоятельной работы	Индикаторы достижения компетенций	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 7				
1	РГЗ/Реферат	ОК.3.3-1.4,ОПК.1.У1,ОПК.1.У4,ОПК.1.У8,ПК.38/СЭ.3-1.29,ПК.38/СЭ.3-1.3,ПК.43/СЭ.3-1.8	30	4
На второй неделе студенту выдаётся задание на расчетно-графическую работу. Начиная с 15-ой недели, студенты сдают работы преподавателю на проверку. Получив рецензию и исправив замечания, студент защищает свою работу для получения допуска к зачету. Темой расчетно-графической работы является исследование продукции автомобильной промышленности, на основании которого дается описание ее лучших потребительских свойств, которые могут быть использованы для рекламы. А также изучение торгово-сервисной сети заданного производителя, с характеристикой заданного дилерского предприятия. Объём пояснительной записки - 20-30 стр. рукописного текста или 15-20 стр. компьютерного набора. Формат бумаги А4 - 210 х 297 мм. На титульном листе должно быть указание дисциплины, номер и наименование темы расчетно-графической работы, фамилия, имя и группа студента. Брошюровка работы должна быть книжной; поля: сверху - 2 см, слева - 2,4 см, внизу - 1,6 см, справа - 1,6 см. Шрифт набора текста должен быть 12-14 пунктов.: Никитин Ю. В. Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235658. - Загл. с экрана.				

2	Подготовка к занятиям	ОК.1.У3,ОК.3.3-1.3,ОК.3.3-1.5,ОК.3.У5,ОК.6.3-1.1,ОПК.1.У8,ПК.37/СЭ.3-1.1,ПК.38/СЭ.3-1.29,ПК.38/СЭ.3-1.3,ПК.43/СЭ.3-1.8	6	6
Изучение материалов тем практических занятий: Семенова Ю. С. Практика 4. Лизинг [Электронный ресурс] : сборник задач и упражнений / Ю. С. Семенова, Ю. С. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214892. - Загл. с экрана. Семенова Ю. С. Практика 7. Прогнозирование объема рынка торговли автомобилями [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. С. Семенова, Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215536. - Загл. с экрана. Никитин Ю. В. Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235658. - Загл. с экрана. Семенова Ю. С. Практика 5. Договор лизинга [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. С. Семенова, Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2015].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222047 http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222047.- Загл. с экрана. Семенова Ю. С. Практика 6. Закон о защите прав потребителя [Электронный ресурс] : [сборник задач и упражнений] / Ю. С. Семенова, Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215140. - Загл. с экрана.			
3	Подготовка к аттестации	ОК.1.У3,ОК.3.3-1.3,ОК.3.3-1.4,ОК.3.3-1.5,ОК.3.У1,ОК.3.У3,ОК.3.У4,ОК.3.У5,ОК.6.3-1.1,ОК.6.3-1.2,ОК.6.У2,ОК.6.У3,ОПК.1.У5,ОПК.1.У8,ОПК.2.У2,ПК.37/СЭ.3-1.1,ПК.38/СЭ.3-1.29,ПК.38/СЭ.3-1.3,ПК.43/СЭ.3-1.8	10	4
Повторение изученного материала: Никитин Ю. В. Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235658. - Загл. с экрана. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042			
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	ОК.3.У1,ОК.6.3-1.1,ОПК.1.У1,ОПК.1.У4,ОПК.1.У8	82	0
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				

3.3 Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 3.4).

Таблица 3.4

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Личный типовой сайт
Консультирование	e-mail; Личный типовой сайт
Контроль	e-mail
Размещение учебных материалов	Личный типовой сайт; Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 3.5

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.37;
Формируемые умения: з1. знать нормативно-правовые документы системы технического регулирования		
Краткое описание применения: Студентам предлагается изучение материала в форме дискусссии по теме занятия		

2	Проблемный метод	ОК.3;
Формируемые умения: у5. уметь оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели		
Краткое описание применения: Студентам предлагается проблемная лекция, в которой материал изучается на примерах реальных предприятиий и технологий		

4. Правила аттестации обучающихся по дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставлять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 4.1.

Таблица 4.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Максимальный балл
Семестр: 7	
Лекция:	9
Практические занятия:	45
РГЗ/Реферат:	26
Зачет:	20

В таблице 4.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 4.2

Коды компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Формы контроля	
		Защита РГЗ/Р	Зачет
ОК.1	ОК.1 у3. уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	+	+
ОК.3	ОК.3 з3. знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков	+	+
	ОК.3 з4. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка		+
	ОК.3 з5. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений		+
	ОК.3 у1. уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности		+
	ОК.3 у3. уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему		+
	ОК.3 у4. уметь применять методы определения потребности (в соответствии с целями предприятия) и стоимостной оценки различных (трудовых, технических и материальных) ресурсов предприятия и показатели их использования	+	
	ОК.3 у5. уметь оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели		+
ОК.6	ОК.6 з1. знать закономерности формирования и развития коллективов		+
	ОК.6 з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации		+
	ОК.6 у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия		+
	ОК.6 у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде		+
ОПК.1	ОПК.1 у1. уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ	+	+
	ОПК.1 у4. владеть персональным компьютером как средством управления информацией		+
	ОПК.1 у5. уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач		+
	ОПК.1 у8. уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	+	+
ОПК.2	ОПК.2 у2. уметь работать с системными естественнонаучными моделями объектов профессиональной деятельности	+	
ПК.37/ СЭ	ПК.37/СЭ з1. знать нормативно-правовые документы системы технического регулирования		+

ПК.38/ СЭ	ПК.38/СЭ з29. знать организацию управления запасами, компьютерных технологий поиска и заказа запасных частей		+
	ПК.38/СЭ з3. знать методы организации производств	+	
ПК.43/ СЭ	ПК.43/СЭ з8. знать вопросы общей планировки предприятий	+	

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания: Учебное пособие / Бычков В.П., Гончаров В.Н., Усова Ю.П. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 175 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=858233 - Загл. с экрана.

2. Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие / С.Ф. Головин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 282 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-011135-3 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=495420 - Загл. с экрана.

3. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей: Учебное пособие / Савич Е.Л., Болбас М.М., Сай А.С.; Под ред. Савич Е.Л. - М.:НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2016. - 160 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт) ISBN 978-5-16-005681-4 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=554695 - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Волгин, В. В. Малый автосервис [Электронный ресурс] : Практическое пособие / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 564 с. - ISBN 978-5-394-02165-7. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430516 - Загл. с экрана.

2. Волгин В. В. Мобильный автосервис [Электронный ресурс] : Практическое пособие / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 200 с. - ISBN 978-5-394-02290-6. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430517 - Загл. с экрана.

3. Волгин, В. В. Склад: логистика, управление, анализ [Электронный ресурс] / В. В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 724 с. - ISBN 978-5-394-01944-9. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430618 - Загл. с экрана.

4. Волгин, В. В. Продавец запасных частей [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Волгин. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 608 с. - ISBN 978-5-394-01589-2. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414992 - Загл. с экрана.

5. Волгин В. В. Авторынок Евросоюза. Деловая практика, регулирование, тенденции / В. В. Волгин. - М., 2006. - 385 с. : ил., табл.

6. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : [учебник для вузов по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") / Грибут И. Э. и др.] ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М., 2008. - 476 с. : табл.

7. Малкин В. С. Техническая эксплуатация автомобилей. Теоретические и практические аспекты : [учебное пособие для вузов по специальности Автомобили и автомобильное хозяйство" и др.] / В. С. Малкин. - М., 2007. - 287, [1] с. : ил.

8. Волгин В. В. Автосервис. Торговые операции : практическое пособие / В. В. Волгин. - М., 2004. - 565 с. : табл.

8. Методическое и программное обеспечение, информационные технологии

8.1 Методическое обеспечение

1. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

2. Волгин В. В. Автосервис. Торговые операции : практическое пособие / В. В. Волгин. - М., 2007. - 565 с. : табл.. - На обл. и тит. л. : товароведение ; рынок запасных частей ; розничная торговля ; служба запасных частей ; внутрифирменные отношения ; нормативные документы.

3. Никитин Ю. В. Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235658. - Загл. с экрана.

4. Волгин В. В. Автодилер. Маркетинг техники : практическое пособие / В. В. Волгин. - М., 2007. - 871 с. : ил., табл.. - На обл. и тит. л. : рынок техники ; создание дилерского центра ; реализация техники ; управление предприятием ; развитие деятельности.

5. Семенова Ю. С. Практика 6. Закон о защите прав потребителя [Электронный ресурс] : [сборник задач и упражнений] / Ю. С. Семенова, Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215140. - Загл. с экрана.

6. Семенова Ю. С. Практика 4. Лизинг [Электронный ресурс] : сборник задач и упражнений / Ю. С. Семенова, Ю. С. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214892. - Загл. с экрана.

7. Семенова Ю. С. Практика 7. Прогнозирование объема рынка торговли автомобилями [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. С. Семенова, Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215536. - Загл. с экрана.

8. Семенова Ю. С. Практика 5. Договор лизинга [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. С. Семенова, Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2015].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222047 http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222047.- Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Пакет офисных приложений Microsoft Office

2 Операционная система Microsoft Windows

8.3 Информационные технологии

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применяются элементы дистанционных образовательных технологий, а также синхронного и асинхронного взаимодействия в электронной информационно-образовательной среды НГТУ.

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	представление информации при проведении практических занятий